

Questions fréquentes sur le service de livraison directe

FAQ

Combien coûte la livraison directe ?

Les frais de port sont les suivants

- Jusqu'à 10 kg - CHF 9.70
- Jusqu'à 30 kg - CHF 10.70
- Jusqu'à 60 kg - CHF 23.00
- À partir de 60 kg = Palette CHF 33.00

Existe-t-il un seuil d'exemption de frais de port ?

À partir de CHF 199.- sur la base du prix d'achat net.

Comment puis-je passer une commande chez Covetrus ?

La solution la plus simple est de nous envoyer un formulaire de livraison directe (lien vers le [PDF](#)) pour chaque commande à l'adresse e-mail habituelle (commande@covetrus.ch).

Est-il possible pour Covetrus de facturer directement le propriétaire d'animal ?

Non, nous facturons les produits aux revendeurs qui passent commande auprès de nous.

Dans mon point de vente on encaisse directement. Existe-t-il des alternatives ?

Twint et Paypal pourraient être des alternatives. Également prépaiement sur facture avec bulletin de versement.

Le propriétaire de l'animal peut-il passer directement commande auprès de Covetrus ?

Non, puisque la facturation passe par le revendeur, c'est lui qui doit passer commande auprès de nous.

Que faire si le propriétaire de l'animal souhaite commander des produits qui ne sont pas disponibles chez Covetrus ?

Ce service est disponible uniquement pour les produits proposés par Covetrus.

Où puis-je trouver de plus amples informations sur le Covid-19 ?

Vous trouverez également des informations sur le Covid-19 et les animaux sur le site de l'OSAV : www.blv.admin.ch

Qui peut m'aider si j'ai d'autres questions ?

Veuillez contacter nos représentants commerciaux

- Gabriele Andraea
NPA 1000 - 3999 (T +41 78 892 36 66)
- Stefanie Huber
NPA 4000 - 6999 (T +41 79 850 39 82)
- Silvia Lang
NPA 7000 - 9999 (T +41 79 770 03 73)