

Häufige Fragen zum Direktlieferservice

FAQ

Was kostet die Direktlieferung?

Das Porto beträgt

- Bis 10 kg CHF 9.70
- Bis 30 kg CHF 10.70
- Bis 60 kg CHF 23.00
- Ab 60 kg = Palette CHF 33.00

Gibt es eine Portofreigrenze?

Ab CHF 199.00 basierend auf Ihrem Netto Einkaufspreis.

Wie kann ich bei Covetrus bestellen?

Am einfachsten senden Sie uns pro Auftrag ein Bestellformular Direktlieferservice ([PDF](#)) per E-Mail an (bestellung@covetrus.ch).

Kann Covetrus die Produkte direkt dem Tierbesitzer verrechnen?

Nein, wir verrechnen die Ware an unsere Wiederverkäufer, welche uns auch den Auftrag geben.

In meiner Verkaufsstelle muss sofort bezahlt werden. Gibt es Alternativen?

Twint, Paypal und Kreditkarte könnten Alternativen sein. Ebenso Vorauszahlung per Rechnung mit Einzahlungsschein.

Kann der Tierbesitzer direkt bei Covetrus bestellen?

Nein, da die Verrechnung über den Wiederverkäufer erfolgt, muss der Wiederverkäufer bei uns bestellen.

Was, wenn der Tierbesitzer auch Produkte bestellen möchte, die nicht bei Covetrus erhältlich sind?

Dieser Service gilt nur für Produkte, die bei Covetrus erhältlich sind.

Wo finde ich weitere Informationen zum Thema Covid-19?

Aktuelle Informationen rund um Covid-19 und Tiere gibt es auch beim BLV: www.blv.admin.ch

Wer hilft mir bei weiteren Fragen?

Kontaktieren Sie unsere Aussendienstmitarbeiter

- Gabriele Andreae PLZ 1000 - 3999 (T +41 78 892 36 66)
- Stefanie Huber PLZ 4000 - 6999 (T +41 79 850 39 82)
- Silvia Lang PLZ 7000 - 9999 (T +41 79 770 03 73)