

Häufige Fragen zum Direktlieferservice

FAQ

Was kostet die Direktlieferung?

Das Porto beträgt

- Bis 10 kg CHF 9.70
- Bis 30 kg CHF 10.70
- Bis 60 kg CHF 23.00

Gibt es eine Portofreigrenze?

CHF 199.00 basierend auf dem Tierarztpreis. Wir möchten Tierärzte gegenüber Endverbrauchern nicht benachteiligen.

Wie kann ich bei Covetrus bestellen?

Am einfachsten senden Sie uns pro Auftrag ein Bestellformular Direktlieferservice ([PDF](#)) per E-Mail an (bestellung@covetrus.ch). Sie haben auch die Möglichkeit in unserem Webshop oder auf Vetpoint die Bestellung als „Direktlieferung“ zu vermerken und die Lieferadresse (Adresse des Tierbesitzers/Landwirts) anzugeben.

Kann Covetrus die Produkte direkt dem Tierbesitzer/Landwirten verrechnen?

Nein, wir verrechnen die Ware an die Tierärzte, die uns auch den Auftrag geben.

In meiner Praxis muss sofort bezahlt werden. Gibt es Alternativen?

Twint und Paypal könnten Alternativen sein. Ebenso Vorauszahlung per Rechnung mit Einzahlungsschein.

Können auch Entwurmungstabletten und Ektoparasitika direkt zum Tierbesitzer geschickt werden?

Nein, Tierarzneimittel dürfen aus rechtlichen Gründen nicht direkt an den Endverbraucher geschickt werden.

Darf ich Tierarzneimittel an Tierbesitzer senden?

Wenn dem Tierarzt das Tier oder der Tierbestand bekannt ist, gilt der Versand von Medikamenten nicht als Versandhandel, sondern als «Nachversand». Ein Grund für ein Nachversand ist z. B., wenn der Tierhalter relativ weit weg wohnt, das Medikament gerade nicht an Lager war oder wie jetzt in dieser besonderen Situation.

Es sollten folgende Punkte erfüllt sein:

- Für Heimtiere sollte die/der «nachversendende» Tierärztin/Tierarzt nachweisen können, dass sie die Kunden und ihre Tiere kennen und den Zustand des Tieres abgeklärt haben.
- Bei Nutztieren sollte eine TAM-Vereinbarung mit der «nachversendenden» Tierärztin/Tierarzt, bzw. der Praxis bestehen.
- Die Tierhalter müssen wissen, wie die TAM angewendet werden müssen (Etikette wie sonst auch und Anwendungsanweisung).
- Es sollten nur TAM nachversendet werden, die dafür geeignet sind (temperaturempfindliche TAM sind also ausgenommen).

Kann der Landwirt/Tierbesitzer direkt bei Covetrus bestellen?

Nein, da die Verrechnung über die Tierarztpraxis erfolgt, muss die Tierarztpraxis bei uns bestellen.

Was, wenn der Tierbesitzer auch Produkte bestellen möchte, die nicht bei Covetrus erhältlich sind?

Bestellen Sie diese Produkte in Ihre Praxis und senden Sie diese weiter zu Ihren Kunden oder vereinbaren Sie einen Abholtermin so, dass Sie die Kontaktregeln einhalten können.

Wo finde ich weitere Informationen rund um Tierarztpraxis und Covid-19?

Die GST hat eine Seite dafür aufgeschaltet: www.gstsvs.ch

Aktuelle Informationen rund um Covid-19 und Tiere gibt es auch beim BLV: www.blv.admin.ch

Wer hilft mir bei weiteren Fragen?

Kontaktieren Sie unsere Aussendienstmitarbeiter

- Melanie Durrer (T +41 79 436 50 11)
- Fabienne Mathieu (T +41 79 821 36 22)
- Sylvie Delorme (T +41 79 653 80 74)